

Les travailleurs de l'ombre de



Le collectif des salariés de

TELEPERFORMANCE

Société française, Leader mondial de la prestation de service en centre d'appels.

Chiffre d'affaires 2009 : 1.847,7 ME / Bénéfices net 2009 : 88,8 ME

Fermeture de 4 sites (Montigny-le-Bretonneux 78, Firmin Gillot 75, Pantin 93, Lyon 69) au sein de TELEPERFORMANCE Centre Est. Soit plus ou moins **600 salariés au chômage**.

IMAGE DE MARQUE ET PLAN SOCIAL, LA DURE REALITE

« *Enfin, je souhaite attirer votre attention sur la perception de notre entreprise en externe : nous sommes en effet très observés et je suis frappé de voir à quel point, nos dissensions internes pèsent sur notre image en externe. Quel dommage ! Lors de mes visites de découvertes de plusieurs centres, j'ai aussi et surtout rencontré des personnes heureuses de venir travailler tous les jours chez Teleperformance France, et accomplissant un travail de très grande qualité.* » (Extrait d'une note d'information de TELEPERFORMANCE envoyée le 17 mars 2010)

- TELEPERFORMANCE **licencie** directement ou indirectement **600 salariés** et s'étonne de la **dégradation de son image de marque** auprès de ses clients.
- TELEPERFORMANCE précise que le **travail réalisé en France par ses salariés est de très grande qualité**, mais pourtant elle se sépare de 600 d'entre eux.
- Depuis la fusion de Janvier 2009, TELEPERFORMANCE **nivèle par le bas les avantages sociaux** de ses salariés, mais ne comprend pas que **ces mêmes salariés ne valorisent pas l'image de marque** de la société en externe.
- La direction se réjouit de voir des personnes heureuses de venir travailler, mais **ne daigne même pas se déplacer sur les centres concernés par le Plan Social** pour constater le **véritable climat social** dans cette entreprise.

Suite à cette nouvelle erreur de communication de la direction de TELEPERFORMANCE, les salariés concernés par le Plan Social annoncé en Juin 2009, constatent une fois de plus, **le manque de dialogue social, le mépris et l'irrespect de la direction** à leur égard.

Les salariés qui subissent ce Plan Social veulent être traités avec dignité et attendent donc que la direction de TELEPERFORMANCE vienne les rencontrer.

Contact : collectif.tp.pantin@gmail.com

Site : <http://www.teleperforation.net>

<http://tp-infos.blogspot.com>

<http://www.sudteleperformance.com/>

<http://cgt.tph-montigny.over-blog.com>

<http://infosalarietp.centerblog.net>

Ne pas jeter sur la voie publique